

الشروط والأحكام وإخلاء المسؤولية (خاصة بالموقع)

أولاً

مقدمة

تنظم هذه الأحكام والشروط استخدام الوساطة الإلكترونية والاستثمار لدى مجموعة التوفيق المالية "المجموعة"، وذلك لغرض تنفيذ العمليات الخاضعة لأحكام الشريعة والمجازة شرعاً من قبل الهيئة الشرعية للمجموعة لتداول أسهم الشركات السعودية المدرجة في "سوق التداول"، و/أو غيرها من الأوراق المالية المتداولة في سوق التداول وعبر نظام التداول الآلي (التداول).

وتنطبق هذه الشروط والأحكام على كافة الاستثمارات والخدمات والأنشطة الأخرى التي يتم اعتمادها و / أو الدخول إليها عبر "الخدمة"، حالياً أو تلك التي قد تعتمد مستقبلاً من قبل هيئة السوق المالية، أو من قبل أية سلطة سعودية مختصة أخرى، ودون المساس بأية لوائح أو أنظمة معمول بها.

وعلى العميل أن يقرأ هذه الشروط والأحكام، ويفهمها، ويقبل بها. وتعتبر قراءته وفهمه لهذه الشروط والأحكام وقبوله لها، شرطاً أساسياً لاستخدام "الخدمة"، كما يقر العميل، ولدى استعمال "الخدمة"، أنه أطلع على هذه الشروط والأحكام، وفهمها فهماً نافياً للجهالة، وقبل بها، ووافق على أحكامها وشروطها، وعلى استعمال "الخدمة" حصراً كما هو منصوص عليه في الاتفاقية التابعة لها هذه الشروط والأحكام.

وتعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً مكماً لأحكام وشروط اتفاقية فتح الحساب الخاص بمجموعة التوفيق المالية (المجموعة) والخاصة بفتح حساب استثمار. ويتعين على العميل، وقبل حصوله على حق الدخول إلى "الخدمة"، أن يوقع على شروط وأحكام اتفاقية فتح حساب استثمار وعلى هذه الشروط والأحكام.

وتغطي هذه الشروط والأحكام جميع الحسابات الاستثمارية التي قد يفتحها العميل أو يعيد فتحها لدى الطرف "المجموعة" بما في ذلك دمج الحسابات وتوحيدها.

ثانياً

"الخدمة"

"التوفيق تداول" هي خدمة إلكترونية والتي يستطيع من خلالها "العميل" أن ينفذ عبر الإنترنت ما يلي:

- ✓ أن يحصل عبر الإنترنت على معلومات عن حساباته الاستثمارية لدى المجموعة (كل حساب على حدة).
- ✓ أن يحصل على آخر الأسعار وعلى أسعار الإقفال للأسهم السعودية وغيرها من الأوراق المالية المتداولة في سوق "التداول".
- ✓ أن يضع أوامر الشراء والبيع للأسهم والأوراق المالية المدرجة في سوق "التداول".
- ✓ أن يتلقى تأكيد التنفيذ لأوامر البيع والشراء للأسهم السعودية أو الأوراق المالية الأخرى المدرجة في سوق "التداول".

وتخضع هذه الخدمات، وفي كافة الأحوال، للأحكام والشروط المدرجة في هذه الشروط والأحكام. كما يجوز أن تشمل "الخدمة" أو يستثنى منها، أية خدمات أو مميزات قد تقوم "المجموعة" من حين لآخر بتعديلها أو تغييرها ثم عرضها على العملاء المؤهلين لهذه الخدمات أو المميزات الإضافية، أو سحبها منهم، بما في ذلك أية خدمات أو مميزات إضافية قد تعرض مستقبلاً عبر السوق "التداول" أو عبر أي نظام آخر قد تعتمده أية سلطة مختصة في المملكة العربية السعودية.

ويكون للمجموعة الحق الحصري والسيطرة الكاملة على "الخدمة"، وتحتفظ بحقوقها في كل وقت بأن تدخل أية تغييرات في تصميم "الخدمة" وتشكيلها ومظهرها ومحتواها كما تراه مناسباً.

ثالثاً

التعليمات عبر "الخدمة"

- ✓ تقبل "المجموعة" بموجب هذه الاتفاقية تنفيذ تعليمات العميل عبر "الخدمة".
- ✓ يوافق العميل بأنه يحق للمجموعة أن تعامل التعليمات (التي تستخدم فيها هوية العميل وكلمة السر) كتعليمات أصلية غير زائفة، ودون أي خطأ، وأنه يحق لها في حال كفاية المعلومات أن تتبصر بتنفيذ أية تعليمات واردة ضمن صلاحية العميل.
- ✓ يدرك العميل، ويوافق، على أنه مسئول دون سواه، عن إي أخطاء أو إهمال أو إغفال أو تكرار لتعليماته الموجهة عبر "الخدمة".

رابعاً

الدخول إلى "الخدمة"

- ✓ تزود "المجموعة" العميل بمعلومات تمكنه من الدخول إلى "الخدمة" عبر الإنترنت، وتوضح كيفية استعمال هوية المستخدم وكلمة السر. على أن تخضع هذه المعلومات للتعديل أو الإلغاء في أي وقت، ودون إشعار مسبق. ولا تكون "المجموعة" ملزمة بتوفير الدخول إلى "الخدمة" عبر الإنترنت لأي سبب من الأسباب، حيث إن لدى "المجموعة" وسائل بديلة لإجراء معاملات العميل.
- ✓ ويلتزم العميل بامتلاك جهاز حاسوب يفني بالمعايير التي تحددها "المجموعة" أو يستعيز عنها غيرها.
- ✓ كما يلتزم العميل بتحمل المسؤولية الكاملة عن أية تكاليف إضافية لشراء أجهزة أو مستلزمات إضافية تجعل الأجهزة مستوفية لهذه المعايير المعدة لدخول "الخدمة" ويقر بأنها تقع على عاتقه وحده.

خامساً

استعمال هوية المستخدم وكلمة السر وحمايتها

- ✓ تزود "المجموعة" العميل بهوية مستخدم وكلمة سر أولية. ويكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استعمال وحماية هويته وكلمة

السر وعليه أن يحافظ عليها. كما يكون العميل مستولاً دون سواه عن أمن وصحة جميع الاتصالات عبر "الخدمة" الداخل إليها باستعمال هوية المستخدم وكلمة السر.

- ✓ يعوض العميل "المجموعة" عن أية كلفة أو خسائر أو تبعات أو نفقات قد تنجم عن كشفه عن كلمة السر الخاصة به لأشخاص آخرين، أو باستعمال كلمة السر بشكل غير معتمد. ويخلي العميل "المجموعة" من أية مسؤولية تتعلق بذلك.
- ✓ على العميل أن يشعر "المجموعة" على الفور إذا علم أو شك بأن أمن هوية المستخدم أو كلمة السر قد تعرضا للاختراق، وذلك كي تقوم "المجموعة" بحماية حساب أو حسابات العميل في أسرع وقت ممكن عملياً.
- ✓ إذا فقدت كلمة السر أو نسيت فإن "المجموعة" ستعيد إنشاءها بشرط أن يوقع العميل أولاً على استمارة "المجموعة" الخاصة بذلك. ويعوض العميل "المجموعة" عن أية خسائر أو أضرار قد تتكبدها بسبب ما يبدو أنه استعمال غير معتمد لكلمة السر هذه، ويجلبها من المسؤولية.

سادسا

الرسوم والعمولات عن استخدام "الخدمة"

تستوفي "المجموعة" الرسوم المقررة (لقاء الاشتراك في الخدمة، والاستمرار في توفيرها واستخدامها) والتي تقررها "المجموعة" من حين إلى آخر. وتحفظ "المجموعة" بالحق في تعديل أي رسوم في أي وقت، بمجرد إبلاغ العميل بهذه التعديلات. وبهذا يفوض العميل "المجموعة" بحصم تلك الرسوم من أي حساب للعميل لدى "المجموعة".

سابعا

الأحكام والشروط المنطبقة على الإشعارات وكشوف الحساب / الحسابات وغيرها من المعلومات

أ إشعار تأكيد عملية

تطلى إشعارات تأكيد إجراء عمليات عبر الإنترنت، عبر الإنترنت وعن طريق "الخدمة". فإذا لم يستلم العميل هذا الإشعار فوراً بعد تنفيذ العملية فعليه أن يراجع "المجموعة" بشأن وضع العملية خلال يوم العمل التالي. ولا يحتاج الإشعار إلى توقيع "المجموعة"، ويكون ملزماً قانوناً ما لم يشعر العميل "المجموعة" بكتابة بأي خطأ خلال يوم العمل التالي لإجراء العملية.

ب الاتصالات الإلكترونية

يقر العميل بأنه يجوز "المجموعة" أن تتصل به عن طريق وسائل إلكترونية عبر "الخدمة". كما يجوز "المجموعة" أن ترسل له جميع الاتصالات المطلوبة أو المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام بما في ذلك - ودون حصر - كشوف الحساب وإشعارات التنفيذ والمراسلات وأية تعديلات أو تحديثات لهذا الشروط والأحكام، عبر "الخدمة".

ثامنا

أخطار الإنترنت

يقر العميل بأنه قد أجرى التحقق اللازم حول استعمال نظام "التداول" عبر الإنترنت، وأنه أقتنع كلياً بجميع المخاطر المتعلقة بالإنترنت، ومنها أخطار استعمال الإنترنت في الدخول إليها وإجراء العمليات عبر خدمة "التداول" التي توفرها هيئة السوق المالية والمنفذة عبر "الخدمة". وأنه يتحمل بهذا كامل المسؤولية دون سواه عن أية أضرار أو أية خسائر أو نفقات أو أتعاب مباشرة أو غير مباشرة أو تابعة أو خاصة أو طارئة ناتجة عن استعماله الإنترنت عبر نظام "التداول". وتشمل أخطار استخدام الإنترنت وتكنولوجيا الإنترنت لإجراء العمليات في نظام "التداول" - ودون حصر - ما يلي:

أ مخاطر التوقف أو الانتطاع والأخطاء والإغفالات والتأخرات وعدم توفر النظام وازدحام الموقع أو القناة وعدم القدرة على إدخال أو تسجيل أو معالجة أو إيداع الأوامر أو التعليمات وإجراء الصفقات والمتاجرة والتصرف وعدم القدرة على تسيير العمل والاتصال بالنظام أو بالمجموعة وأخطار فقدان البيانات والأضرار والخسائر الناتجة عن ذلك .

ب مخاطر النظام (نظام المجموعة أو نظام التداول) بسبب التعطل أو القصور أو الإقفال أو الانهيار، وزمن التعطل أو عدم توفر النظام لأي سبب كان، إلى جانب تعطل القناة أو الاتصالات عن بعد وانقطاع التيار الكهربائي، والمشاكل الفنية الطارئة في أجهزة الكمبيوتر أو البرمجيات، إضافة إلى خطر الدخول إلى النظام من قبل العاملين لدى العميل أو المستخدمين المفوضين من قبل العميل بالدخول إلى النظام بإسائتهم أو تجاوزهم اختصاصاتهم وحقوقهم المتفق عليها.

ج الإهمال من جانب العميل بشأن ضرورة الحفاظ على رقم المستخدم وكلمة السر وحمايتها وسريتها.

إنهاء "الخدمة" وتعليق الدخول

يجوز للعميل أن ينهي العمل بهذه الخدمة وذلك بإشعار "المجموعة" بذلك قبل (٣٠) يوماً من تاريخ الإنهاء، وإذا تخلف العميل عن التقيد بأي جزء من هذه الشروط والأحكام فإنه يجوز "المجموعة" أن تنهي على الفور العمل بهذه الخدمة والاتفاقيات الأخرى بينها وبين العميل وتوقف دخول العميل إلى "الخدمة" واستعمالها.

كما تحتفظ "المجموعة" بحقها في أي وقت، وبمحض تقديرها، أن توقف مؤقتاً أو نهائياً حق العميل في الدخول إلى "الخدمة"، واستعمالها، أو تمكينه من نقل تعليقات عبرها إلكترونياً، وان تبطل رقم المستخدم أو تضع القيود عليه.

عاشرا

أحكام عامة

أ يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام وأنه أعطي الفرصة الكافية للحصول على جميع التفسيرات والإيضاحات اللازمة والمعلومات الأخرى بشأن الأحكام والشروط والالتزامات والقيود الواردة فيها، وأنه يوافق على الالتزام بكل هذه الأحكام

والشروط.

ب يقر العميل بأنه لن يمارس من خلال "الخدمة" أي أنشطة محظورة تضر بالمصلحة العامة أو سوق المال في المملكة العربية السعودية، وأنه لن يستخدم "الخدمة" لإغواء عملاء "المجموعة" أو أية عملاء آخرين أو يحمل أو ينشر أو يوزع أية معلومات أو برمجيات أو أية مواد أخرى منشورة أو مرسلة عبر "الخدمة" ومحمية بحق نشر أو أي حق ملكية أدبية أخرى .

ج يدرك العميل ويوافق على أن هذه الشروط والأحكام الخاصة بالوساطة المالية مباشرة عبر الإنترنت وما يتصل بها من اتفاقيات وجدول تضبط علاقته مع "المجموعة"، مما يؤكد بصورة حاسمة أنه ملزم بنصوص هذه الشروط والأحكام وما يتصل بها من اتفاقيات أخرى.

د رمز الدخول: بهذا يجب أن تقوم مجموعة التوفيق المالية بإرسال جميع التعليمات اللازمة للدخول إلى حسابي وتشغيله وإجراء عمليات التداول في الأوراق المالية عن طريق الانترنت و/أو الهاتف بما في ذلك اسم المستخدم ورمز الدخول على بريدي الالكتروني و/أو هاتفي الجوال المذكورين في اتفاقية فتح الحساب.

وأقر بأنه بمجرد قيام مجموعة التوفيق المالية بإرسال المعلومات المذكورة أعلاه عن طريق البريد الالكتروني و/أو رسالة قصيرة عبر الهاتف الجوال، فإنني أكون قد تسلمتها بصورة صحيحة ولا تكون المجموعة مسئولة عن أي خلل أو تأخر في تسلمها لأي سبب من الأسباب .

عدم الضمان:

لا تضمن مجموعة التوفيق المالية دقة أو كفاية أو كمال المعلومات والمواد التي تقدم على هذا الموقع بما فيها النصوص والرسوم البيانية والوصلات والمواد الأخرى ، كما تخلي المجموعة مسؤوليتها عن الخطأ أو الحذف في هذه المعلومات والمواد ولا تعطي المجموعة أي تعهد أو ضمان ضمني أو صريح يتعلق بهذه المعلومات أو المواد بما فيها ضمانات عدم التعدي على حقوق أي طرف آخر .

إخلاء المسؤولية:

- لا تعتبر الخدمات الاستشارية المقدمة ودائع مصرفية وهي ليست مؤمنة أو مضمونة من قبل "المجموعة" كما أنها تتعرض للمخاطر الاستثمارية بما فيها خسائر رأس المال المستثمر . كما أنها لا تعتبر التزاماً على جانب مجموعة التوفيق المالية.
- أن مجموعة التوفيق المالية لن تكون مسئولة عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر ، خاص أو طارئ أو لاحق أو عن أي خسائر أو مصاريف ناشئة عن أو تتعلق بالموقع أو باستخدامه أو عدم القدرة على استخدامه من قبل أي طرف أو ناتج عن فشل في التنفيذ أو خطأ أو إهمال أو انقطاع أو عيب أو تأخير في التشغيل أو النقل أو فيروس الحاسب أو فشل في النظام حتى في حالة إعلام مجموعة التوفيق المالية بذلك أو إعلام ممثلها بمثل هذا الضرر أو الأضرار أو الخسائر أو المصاريف .
- للمجموعة الأحقية في رفض القيام بأي عملية بدون إشعار أو مسؤولية عليها .
- تعتبر الوصلات الزائدة بمصادر الإنترنت الأخرى من مسؤوليات المستخدم . ولا تقوم مجموعة التوفيق المالية بفحص محتوى ودقة المعلومات أو الآراء أو الوصلات الأخرى المقدمة من قبل هذه المصادر وغير ملزمة بالتحقق منها أو مراقبتها ولا تقر بها أو تصادق عليها .

شروط إضافية:

- قد تتضمن بعض الصفحات أو الأقسام شروطاً وأحكاماً خاصة بالإضافة إلى الشروط والأحكام أعلاه وفي حالة حصول أي نزاع تحكم الشروط والأحكام الخاصة تلك الأقسام والصفحات ..
- جميع حقوق الطبع والنشر في الصفحات وشاشات العرض وكذلك المعلومات والمواد الواردة في الصفحات وتبويبها تعتبر ملكاً لمجموعة التوفيق المالية مالم يذكر خلاف ذلك .

في حال وجود أي عمليات غير اعتيادية أو تلقي رسائل إلكترونية مشكوك فيها ويدعي بأنها من مجموعة التوفيق المالية فإنها في الغالب احتيالية ويجب عليك عدم الرد عليها ، بل يرجى الاتصال بمركز مساعدة العملاء فوراً على الهاتف ٨٠٠٣٠٣٠٨٠٠

أو البريد الإلكتروني : Customersupport@altawfeek.com